



---

9022 Győr, Zechmeister u. 1. Telefon: (36)-96-516-910  
www.klastrom.hu  
klastrom@klastrom.hu

## **Hotel Klastrom\*\*\* szálloda belső követelményrendszere a \*\*\* szint garantálásához**

### **Épület / szobák**

- Tiszta és higiénikus körülmények
- Minden berendezés és felszerelés kifogástalan, működőképes állapotban van
- A szálloda általános benyomása összhangban van a kategóriával
- A recepció funkcionálisan különálló, független terület recepciós pulttal és asztallal
- Minden szoba nagysága (fürdőszobával) meghaladja a 14 nm-t
- Magasabb kategóriájú szobáink nagysága (fürdőszobával) meghaladja a 25 nm-t
- Szállodánk rendelkezik lakosztállyal
- A szálloda teljes területe a belső udvar kivételével nemdohányzó
- A szálloda rendelkezik az éttermen kívüli tartózkodó területekkel a szállóvendégek részére
- A szálloda recepciójánál ülőhelyek elérhetőek
- A lobby területén ülőhely és ital felszolgálat elérhető
- A szálloda rendelkezik az étteremtől független, a hét minden napján nyitva található ital bárral
- A szálloda saját, kültéri parkolóhellyel rendelkezik, mely korlátozott számban, érkezési sorrendben, térítés ellenében vehető igénybe
- A szálloda előtt buszparkolási lehetőség – a foglaltság függvényében – elérhető
- Szállodánk belső udvarral rendelkezik
- Szállodánk belső udvara zárható
- Szállodánk belső udvarán – időjárástól függően – kerti bútor elérhető
- Szállodánk belső udvara Vendégeink részére nappali időszakban – rendezvények függvényében – korlátlanul elérhető

*„Kastély a nagyváros szívében...”*



---

9021 Győr, Zechmeister u. 1. Telefon: (36)-96-516-910 \* Fax: (36)-96-327-030

[www.klastrom.hu](http://www.klastrom.hu)

[klastrom@klastrom.hu](mailto:klastrom@klastrom.hu)

### **Bútorok / felszereltség**

- A szobák 100%-a rendelkezik: zuhanyzó/WC vagy fürdőkád/WC
- A zuhanyzók zuhanyfallal rendelkeznek
- Fürdőszobáink 100%-a rendelkezik mosdókagylóval
- Fürdőszobáink felszereltsége a kádkilépőt tartalmazza
- Fürdőszobáink rendelkeznek megfelelő világítással
- Fürdőszobáink rendelkeznek tükörrel
- Fürdőszobáinkban a tükör mellett konnektor elérhető
- Fürdőszobáink rendelkeznek törülközőtartóval vagy fogassal
- Fürdőszobáink rendelkeznek fűtéssel
- Fürdőszobáinkban a tükör alatt polc található
- Fürdőszobáink felszereltségéhez hozzá tartozik a pohár, folyékony szappan, sampon
- Fürdőszobáink felszereltségéhez hozzá tartozik a WC papír
- Fürdőszobáink felszereltségéhez hozzá tartozik személyenként 1 törülköző és 1 fürdőlepedő
- Szobáink több mint 30%-a rendelkezik hajszárítóval
- Hajszárító a recepción igényelhető
- Fürdőszobáinkban szemetes található
- Egyszemélyes ágynemű minimum méret 0,80 x 2,00m
- Dupla ágynemű minimum mérete 1,60 x 2,00m
- Matracaink jó állapotúak, minimum 13 cm vastagsággal
- Kérésre babaágyat biztosítunk
- A babaágy jó állapotban lévő takarót, párnát tartalmaz
- A szálloda szobáiban ébresztő szolgáltatás elérhető
- A szálloda takarói, párnái jó állapotúak
- Tartalék párna igényelhető
- Kérésre anti allergén ágynemű elérhető
- Kérésre plusz takaró igényelhető
- A szobák sötétítési lehetősége függönnyel vagy relaxálóval megoldott
- Szobáinkban megfelelő méretű ruhásszekrény található
- Szobáinkban polcok állnak rendelkezésre fehérnemű tárolására
- Szekrényeinkben megfelelő számú vállfa található

*„Kastély a nagyváros szívében...”*



---

9021 Győr, Zechmeister u. 1. Telefon: (36)-96-516-910 \* Fax: (36)-96-327-030

[www.klastrom.hu](http://www.klastrom.hu)

[klastrom@klastrom.hu](mailto:klastrom@klastrom.hu)

- Kérésre további vállfa vagy fogas igényelhető
- Szobáinkban szék található
- Szobáink íróasztalként is használható asztallal felszereltek
- Szabad konnektorok a szobákban
- Asztal, íróasztal mellett konnektor található
- Szobáink megfelelően megvilágítottak
- Szobáinkban éjjeli szekrény, lerakóhely található az ágyak mellett
- Szobáinkban olvasólámpa található az ágyak mellett
- Ágyak mellett szabad konnektor található
- Szobáinkban öltöző tükör található
- Szobáinkban rendelkezésre áll csomag-, bőröndtárolásra alkalmas bútor
- Értékmegőrzésre lehetőség van a recepciónál
- Csomagtárolásra lehetőség van a recepciónál
- Széf bérelhető a recepciónál
- II. emeleti szobáink mindegyike légkondicionált
- Közösségi tereinkben harmonikus légkör uralkodik
- Szobáinkban a TV-n keresztül rádió is elérhető
- Minden szobánk rendelkezik színes tévével mely távirányítható
- Recepciónkon telefon szolgáltatás igénybe vehető
- Szobáink mindegyikében található telefon
- Közösségi tereinken internet hozzáférés van WIFI-n keresztül
- Szobáinkban internet hozzáférés van WIFI-n keresztül
- Vendégek számára internet terminál elérhető
- Szobáinkban szállodai tájékoztató található
- Szállodai tájékoztatónkban szállodánk szolgáltatásai felsoroltak
- Idegen nyelvű tájékoztató található szobáinkban
- Régiókról információs anyagok állnak rendelkezésre a szobákban
- Régiókról információs anyagok állnak rendelkezésre a recepción
- Régiókról információs anyagok állnak rendelkezésre a lobby területén
- Szobáinkban íróeszköz és jegyzet lap található
- Levélpapír, boríték kérésre biztosított a recepción
- Varrókészlet kérésre biztosított
- Szállodánk folyosóin cipőtisztító gép található

*„Kastély a nagyváros szívében...”*



---

9021 Győr, Zechmeister u. 1. Telefon: (36)-96-516-910 \* Fax: (36)-96-327-030

[www.klastrom.hu](http://www.klastrom.hu)

[klastrom@klastrom.hu](mailto:klastrom@klastrom.hu)

### Szolgáltatások

- Szobáinkban napi takarítás történik
- Törülközőink napi cseréje kérésre történik
- Ágynemű csere minimum heti kétszer történik
- Ágynemű napi cseréje kérhető
- Szobáinkban italkínálat elérhető
- Szobáink mini bárral felszereltek
- Szállóvendégeink büféreggelit igényelhetnek
- Félpanziós ebéd vagy vacsora háromfogásos menü lehetőséggel elérhető
- Szállodánkban éttermi szolgáltatás elérhető
- Szállodánkban 24 órás recepció szolgálat üzemel, melynek során személyzet áll rendelkezésre
- Szállodánk recepcióján idegen nyelvet beszélő alkalmazottak dolgoznak
- Szállodánkban elérhető fénymásolási lehetőség
- Szállodánkban kérésre csomagszállítási szolgáltatást biztosítunk
- A lobby területén csomagmegőrző helyiség található
- Mosási és vasalási szolgáltatás elérhető
- Fizetési eszközként hitelkártya és bankkártya is elfogadott
- Ébresztési szolgáltatás elérhető
- Esernyő korlátozott számban kérhető a recepción
- Transzforszolgáltatás igényelhető
- Tárgyalóterem igényelhető 45 főig
- Tárgyalótermünkben WIFI elérhető
- Tárgyalótermünkbe kérésre projektort vászonnal biztosítunk
- Tárgyalótermünkbe kérésre flip chart táblát írószerekkel, papírral biztosítunk
- Tárgyalótermünkben ruhafogas biztosított
- Tárgyalótermünkben konnektor, hosszabbító biztosított
- Tárgyalótermünk természetes megvilágítással rendelkezik
- Vendégpanaszok kezelése megtörténik
- Vendégvélemény kérése szobákban megtalálható kérdőíven
- Szállodai honlapunk a valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal rendelkezik
- Honlapunkon keresztül online foglalásra van lehetőség
- A szálloda elhelyezkedéséről honlapunk tájékoztatást nyújt, kérésre térképes útbaigazítást biztosítunk
- Vendégeink véleményét honlapunkon, internetes portálokon, facebook oldalunkon fogadjuk

*„Kastély a nagyváros szívében...”*