



HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket szállodánkban!

Személyzetünk mindent elkövet, hogy itt tartózkodásuk elvárásaiknak mindenben megfelelő legyen, melyhez az Önök együttműködése is nélkülözhetetlen. Ezért kérjük Önöket, hogy tartózkodásuk alatt az alábbiakat szíveskedjenek figyelembe venni és betartani:

- Szobáinkat az **érkezés napján 14.00 órától** tudjuk biztosítani, melyeket a **távozás napján 11 óráig** szíveskedjenek elhagyni
- A hotel szobáiban a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük **látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni**
- Kérjük, tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással, egyéb kellemetlen viselkedéssel azt ne zavarják. Különös tekintettel **figyeljenek egymás nyugalmaára 22.00-06.00** óra között
- A szobákba és az emeleti folyosókra rollert, kerékpárt felvinni tilos! Ezek biztonságos tárolására a szálloda belső udvarán van lehetőség.
- **A szálloda területén tilos a dohányzás!** E szabály megszegése esetén a bejelentkezett vendég **100EUR kártérítés fizetésére kötelezhető**. Dohányzó vendégeink a szálloda belső udvarán kijelölt területen, illetve a bejárattól 5 méter távolságra található területeken gyűjthetnek rá.
- Kérjük Önöket, hogy éttermünket, illetve a közös területeket megfelelő öltözetben látogassák!
- **Az étteremből étel és ital kivitele nem lehetséges.** Az éttermi felszereléseket és ételeket a szobákba felvinni nem lehet.
- Kérjük, hogy a szálloda eszközeit rendeltetésszerűen használják, a szálloda felszerelési tárgyait, eszközeit a szálloda területéről kivinni, szállodán belül áthelyezni tilos. Károkozás esetén a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles a kárt megtéríteni.
- A szálloda jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, vagy a szálloda más területeit, illetve nem tartja be a szálloda előírásait, rendjét.
- A szálloda közösségi **területein elektronikus megfigyelőrendszer** működik biztonsági céllal.
- A vendégek értékeiért kizárólag a **recepció területén található széfben** történő elhelyezés esetén vállalunk felelősséget.
- **Tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden vendég számára kötelező!**
- A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket (kivéve elektromos borotva illetve fogkefe) üzemeltetni tilos! Vasalási igényüket kérjük, a recepción szíveskedjenek jelezni.
- Szállodánk díj ellenében fogad háziállatokat. Kérjük, ügyeljenek házi kedvencük viselkedésére, előzzék meg, hogy más vendégek nyugalmaát zavarják. Minden esetben **kérjük a szálloda Kisállat politikájának betartását**, melyet a recepción érkezéskor kérjük aláírásukkal elfogadni.
- Kérjük Önöket, észrevételeiket a szálloda működésével, a szállodai szobával, vagy más vendéggel kapcsolatban haladéktalanul jelezzék a recepción, hogy amennyiben lehetséges a lehető leggyorsabban megoldás születhessen minden kérdésben. Utólagos észrevételeket nem minden esetben tudunk hatékonyan kezelni.

Együttműködésüket előre is köszönjük!

Kellemes időtöltést kívánunk szállodánkban!

„Ahol múlt és jelen találkoznak...”